

# Informare Privind Procesarea Datelor Personale

Siguranța datelor dumneavoastră personale este foarte importantă pentru noi. Dorim să asigurăm un nivel de protecție ridicat al datelor personale și crearea unui climat de încredere astfel încât dumneavoastră să dețineți controlul asupra propriilor date.

Datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră vor fi utilizate în următoarele scopuri:

<i>Scopul prelucrării</i>	<i>Datele personale prelucrate</i>	
<input type="checkbox"/> <i>Realizare programari</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nume și prenume</li><li>➤ Adresa de e-mail</li><li>➤ Număr de telefon</li></ul>	
<input type="checkbox"/> <i>Furnizare servicii medicale de imagistica</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nume și prenume</li><li>➤ Adresa</li><li>➤ Data de naștere</li><li>➤ Genul</li><li>➤ CNP</li><li>➤ Serie și număr CI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Starea de sănătate</li><li>➤ Vârsta</li><li>➤ Adresa de e-mail</li><li>➤ Număr telefon</li><li>➤ Date personale ale copiilor</li></ul>
<input type="checkbox"/> <i>Furnizare de oferte și servicii personalizate, concursuri și campanii în desfășurare</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nume și prenume</li><li>➤ Adresa de e-mail</li><li>➤ Număr de telefon</li></ul>	

Prin consimțământul dumneavoastră ne dați permisiunea să le folosim pentru scopurile menționate mai sus.

Cititi mai multe despre cum și de ce va folosim datele personale pe [www.neuromed.ro](http://www.neuromed.ro) sau în broșura expusă în lobby, iar colegii noștri vă vor detalia oricând serviciile medicale de imagistica care necesită colectarea și stocarea datelor.

Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, fie în scris, solicitând formularul de retragere a consimțământului, fie online printr-o solicitare în acest sens la **[dataprotection@neuromed.ro](mailto:dataprotection@neuromed.ro)**.

## CE SUNT DATELE PERSONALE?

În sensul Regulamentului General de Prelucrare a Datelor (EU GDPR), Datele Personale sunt definite ca fiind "orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente

specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.”

## CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

In sensul Regulamentului General de Prelucrare a datelor (EU GDPR), anumite date sunt denumite „categorii speciale”, dintre care noi procesam:

- *stare de sanatate* (aceasta cuprinde: stare de graviditate si varsta sarcina, alergii sau intolerante medicamentoase sau nemedicamentoase, data ultimei menstruatii, tratamente medical administrate in prezent, tratament cu antibiotice administrate in ultimile doua saptamani, afectiuni acute sau cronice, boli infectioase, daca a primit vreodata sange sau produse din sange, interventii chirurgicale suferite, consum de bauturi alcoolice/ tutun/ droguri)
- *date personale ale copiilor*

**Consimtamantul va este solicitat pentru ca SCM NEUROMED sa proceseze ambele tipuri de date personale, insa acesta trebuie să fie dat in mod explicit. In cazul in care vi se solicita categorii speciale de date cu caracter personal intotdeauna se va preciza de ce si cum vor fi acestea utilizate.**

## DE CE SCM NEUROMED ARE NEVOIE SA COLECTEZE SI SA STOCHEZE INFORMATIILE FURNIZATE SI CAT TIMP LE PASTRAM?

SCM NEUROMED este obligat sa proceseze si sa stocheze date personale pentru a va putea asigura servicii medicale de imagistica in conditii de legalitate si inalta calitate. Pe parcursul prestarii serviciilor, cu acordul dumneavoastra vom transfera catre terti colaboratori datele dvs in scopul asigurarii tuturor serviciilor medicale, ca de exemplu, companii de asigurari pentru reduceri, catre cabinete medicale parteneri sau analize diverse pentru asigurarea unor servicii corespunzatoare.

Datele dumneavoastra vor fi pastrate atat timp cat impune legislatia in vigoare. In cazul in care nu se face o mentiune expresa in acest sens, in conditii de securitate (conform Politicii de confidentialitate a datelor) si pe o perioada de stocare conform Procedurii interne de retentie a datelor, dar nu mai mult de 10 ani.

## CINE ARE ACCES LA DATELE FURNIZATE?

Accesul asupra datelor il au angajatii SCM NEUROMED, terti parteneri, clinicile parteneri si asiguratorii medicali. Nu oferim nimanui accesul asupra datelor personale fara un acord din partea dumneavoastra.

## UNDE SUNT STOCATE DATELE FURNIZATE DE DUMNEAVOASTRA?

Datele personale furnizate sunt stocate pe teritoriul Romaniei, conform cerintelor Regulamentului General de Prelucrare a datelor (EU GDPR). Modalitatea de securizarea a datelor personale o puteti consulta in Politica de confidentialitate a SCM NEUROMED.

## SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Toți angajații sunt responsabili pentru a asigura că toate datele personale pe care SCM NEUROMED le deține și pentru care este responsabil, sunt păstrate în siguranță și nu sunt divulgate în niciun fel unei terțe părți decât dacă acea terță parte a fost autorizată în mod specific de SCM NEUROMED să primească aceste informații și a încheiat un acord de confidențialitate.

Toate datele personale sunt accesibile numai celor care au nevoie să le folosească. Toate datele cu caracter personal sunt procesate în siguranță și sunt păstrate:

- într-o camera închisă cu acces controlat; și / sau
- într-un sertar închis sau într-un dulap; și / sau
- dacă sunt păstrate pe computere, protejate prin parolă în conformitate cu cerințele organizației din Politica de control al accesului și / sau
- stocate pe suporturi (detașabile) care sunt criptate

Toți angajații au încheiat un acord de utilizare înainte de a li se permite accesul la informațiile organizaționale de orice fel. Imediat ce înregistrările în format fizic nu mai sunt necesare pentru clienții de zi cu zi, acestea trebuie să fie distruse în siguranță, în conformitate cu o anumită procedură

Datele personale pot fi șterse sau eliminate în conformitate cu procedura de păstrare a înregistrărilor și conform legislației în vigoare. Înregistrările în format fizic care au ajuns la scadență, sunt mărunțite și aruncate ca "deșeurii" confidențiale.

## DREPTURILE PERSOANELOR

Persoanele vizate au următoarele drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor și înregistrările acestor date pe care le pot exercita la **dataprotection@neuromed.ro**.

- Să solicite acces cu privire la informațiile deținute și referitoare la cei cărora le-au fost dezvoltate.
- Sa se opuna prelucrării care ar putea provoca daune sau prejudicii.
- Sa se opuna prelucrării în scopul marketingului direct.
- Să fie informați cu privire la procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.
- Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.
- Să solicite despăgubiri în cazul în care suferă daune prin orice încălcare a GDPR.
- Să ia măsuri pentru rectificarea, blocarea, ștergerea, inclusiv dreptul de a fi uitat sau distrugerea datelor inexacte.
- Să solicite autorității de supraveghere să evalueze dacă o prevedere a GDPR a fost încălcată.

- Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal.
- Persoana vizată are dreptul de a se opune creării de profile fără existența unui consimțământ

*SCM NEUROMED* asigură persoanele vizate ca își pot exercita aceste drepturi:

- Persoanele vizate pot face cereri de acces la date, conform Procedurii de solicitare a accesului persoanei vizate; această procedură descrie, de asemenea, modul în care *SCM NEUROMED* se va asigura că răspunsul său la solicitarea de acces la date respectă cerințele legii.
- Persoanele vizate au dreptul să depună o plângere către *SCM NEUROMED* în legătură cu prelucrarea datelor lor personale, solicitările din partea persoanelor vizate și modul în care au fost soluționate plângerile se vor face în conformitate cu procedura privind reclamațiile.

Subsemnata/ul \_\_\_\_\_ din loc. \_\_\_\_\_, declar ca am inteles scopurile si modalitatile in care sunt folosite datele mele personale si imi exprim explicit consimțământul in acest sens,

Semnatura,

Data: \_\_\_\_\_ Ora: \_\_\_\_\_