

Politica de confidentialitate

(1) Firma SCM Neuromed este un operator de date cu caracter personal in sensul Regulamentului UE 2016/679 (GDPR), are sediul social in Bd. 16 Decembrie 1989, nr. 43, Timisoara, Cod Fiscal 11573410, inregistrat in Registrul Unic al Cabinetelor Medicale 658406, telefon 0256.292.637, e-mail office@neuromed.ro, denumit pe parcursul acestui document neuromed.ro.

(2) Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor;
Nume: Dragos Pop; E-mail: dataprotection@neuromed.ro; Tel. 0751517677.

(3) Colectarea datelor cu caracter personal se face in scopul serviciilor de relatii cu clientii si activitatilor de marketing pentru propriile nevoi ale neuromed.ro.

Temeiurile legale ale prelucrarii acestor date sunt:

- executarea contractului si pasii preliminari pentru acest contract (art. 6(1) b GDPR) – pentru datele colectate prin formularul de contact sau datele primite ca urmare a serviciilor de relatii cu clientii;
- obligatii legale (art. 6 (1) c GDPR) pentru datele necesare pentru facturare;
- consimtamant (art 6 (1) a GDPR) pentru datele folosite pentru marketing pentru vizitatorii siteului (e.g. abonarea la newsletter, cookie-uri de marketing, etc.);
- interesul legitim (art 6 (1) f GDPR) pentru datele folosite pentru marketing pentru clientii actuali (conform art. legea 506/2004 art 12 (2)) ai neuromed.ro, securitatea site-ului propriu neuromed.ro (considerent 49 GDPR) si datele folosite intern pentru optimizarea site-ului propriu neuromed.ro (si anonimizate sau pseudonimizate, dupa caz).

(4) Neuromed.ro colecteaza date personale de la utilizatorii sai in trei modalitati:

- direct de la utilizator
- date de trafic, de la browserul utilizatorului
- prin intermediul cookie-urilor.

a. Date personale colectate direct.

a.1 Cand accesati serviciile de asistenta va putem cere numele, adresa de e-mail sau numarul de telefon. Ne rezervam dreptul de a inregistra orice comunicare realizata pentru serviciile de asistenta ale serviciilor neuromed.ro in scopul imbunatatirii serviciilor noastre. Va vom informa inainte de inceperea comunicarii de faptul ca aceasta ar putea fi inregistrata.

Datele sunt pastrate pentru o perioada de 3 luni in scopul rezolvarii cererii dvs.

Aceste date sunt folosite, de exemplu, in scopul contactarii dvs. pentru a solutiona o reclamatie/solicitare a dvs.

Putem solicita si alte date care pot constitui date cu caracter personal numai in masura in care sunt necesare pentru aceste scopuri.

a.2. Cand solicitati primirea de newsletter. De asemenea, putem utiliza datele dvs. de contact pentru a va furniza in forma electronica sau pe suport de hartie oferte, informari, stiri cu privire la produsele si serviciile noastre, dar numai daca v-ati abonat si, prin urmare, v-ati dat acordul expres la o astfel de prelucrare.

Puteti oricand sa va retrageti consimtamantul, exprimandu-va optiunea de a nu primi aceste informatii in viitor facand click pe "Dezabonati" atunci cand primiti e-mailul respectiv sau scrieti la office@neuromed.ro. Categoriile de date prelucrate in contextul relatiei noastre cu dvs. sunt adresa de e-mail, precum si alte date personale pe care ni le puteti furniza direct.

b. Date de trafic

Atunci cand vizitati un site web, indiferent de dispozitivul folosit, dezvaluiti anumite informatii despre dvs., precum adresa dvs. IP, ora vizitei dvs., locul de unde ati intrat in site-urile noastre, paginile vizitate. Neuromed.ro, ca si alti operatori, inregistreaza aceste informatii pentru o perioada de timp determinata. Neuromed.ro foloseste servicii externe de analiza a traficului, cum ar fi Google analytics.

Aceste date sunt folosite exclusiv de catre neuromed.ro pentru imbunatatirea site-ului si serviciilor noastre, dar si pentru asigurarea securitatii site-ului nostru.

Aceste date sunt pastrate pentru o perioada de timp si in scopul evidentiat in tabelul de mai jos:

Domeniu	Nume cookies	Tip cookies	Scop	Durata (zile)
.neuromed.ro	Neuromed.ro	Interne	Functionare website	730
.neuromed.ro	Google analytics	Extern	Monitorizare trafic	730
.facebook.com	Facebook	Externe	Afisare widget Facebook	7
.zopim	Zopim	Externe	Functionare chat	3770

Utilizatorii care nu doresc utilizarea cookie-urilor de terte parti, pot folosi setarile browserului preferat pentru stergerea sau blocarea acestora:

1. Din setarile browser-ului

Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/ro-ro/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox - <http://support.mozilla.org/ro/kb/cookie-urile>

Google Chrome - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=ro&answer=95647>

Safari - https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=ro_RO&locale=en_US

Sau

1. Plugin-uri de browser de blocare a cookie-uri de terte parti cum ar fi [UBlock](#), [Ghostery](#), [adBlock](#) , [privacy Badger](#)

(5) Date cu caracter personal sunt transmise in scopurile declarate de website catre terte parti si acestea au urmatoarele destinatii:

Categorie de date	Destinatar	Scop
Date din formular contact (nume, telefon, oras, companie, adresa de mail)	Hosting platforma / suport tehnic	Mentenanata website si securitatea datelor
Date din formular contact (nume, telefon, oras, companie, adresa de mail)	Serviciul de contabilitate	Obligatii fiscale
Date serviciu accesare rezultate analize pacienti (nr inregistrare analiza, CNP)	Firma care asigura hosting /suport tehnic platforma online	Mentenanata website si securitatea datelor, doar in scopul derularii actului medical/furnizarii serviciului medical, informare pacient

(6) Toti imputernicitii cu care lucram sunt in Uniunea Europeana, iar cei din statele Unite sunt inrolati in cadrul programului scutului de confidentialitate (Privacy shield) statele Unite – Uniunea Europeana.

(7) Conform legii, va sunt recunoscute urmatoarele drepturi in calitate de persoana vizata:

a) **Dreptul de acces** - puteti obtine de la noi confirmarea ca prelucram datele dvs. personale, precum si informatii privind specificul prelucrarii.

b) **Dreptul de a corecta datele** - puteti sa ne solicitati sa modificam datele dvs. Personale incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.

c) **Dreptul la stergere** - puteti solicita stergerea datelor personale atunci cand: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat si le prelucram; (ii) v-ati retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor si noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele trebuie sterse conform legislatiei relevante.

d) **Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie** - puteti sa va retrageti oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor pe baza de consimtamant. De asemenea, va puteti opune oricand prelucrarilor pentru scop de marketing, inclusiv profilariilor efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al societatii, din motive care tin de situatia dvs. specifica.

e) **Restrictionare** - in anumite conditii puteti solicita restrictionarea prelucrarii datelor dvs. personale.

f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - in masura in care prelucram datele prin mijloace automate, puteti sa ne solicitati, in conditiile legii, sa furnizam datele dvs. intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automat. Daca ne solicitati acest lucru, putem sa transmitem datele dvs. unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

g) **Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere** - aveti dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor in cazul in care considerati ca v-au fost incalcate drepturile sau de a depune o actiune in instanta:

Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal din Romania, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania
anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa prin e-mail prin intermediul unei cereri la adresa dataprotection@neuromed.ro.

Conform GDPR avem obligatia ca in termen de maxim 30 de zile sa va raspundem la cerere.

(8) Nu folosim procese decizionale automate sau profilare cu efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar pe site-ul neuromed.ro.

Folosim sisteme de profilare a vizitatorilor site-ului neuromed.ro pentru comunicari comerciale personalizate cu acestia si oferte trimise prin site, push notifications, email sau SMS, dupa caz.
